Critica della Qualità

# Standard ISO/IEC 9126

Lo standard *ISO/IEC 9126* individua delle linee guida sviluppare dall’ISO (International Standard Organizzation) atte a descrivere un modello di qualità del SW.

La normativa è composta da quattro parti:

* Modello della qualità del software
* Metriche per la qualità esterna
* Metriche per la qualità interna
* Metriche per la qualità in uso

Il modello stabilito nella prima parte della normativa (*ISO/IEC 9126-1*) prevede sei categorie principali con le varie sotto-categorie.

Funzionalità:

Capacità di un prodotto software di fornire funzioni che soddisfano esigenze stabilite, necessarie per operare sotto condizioni specifiche.

Adattabilità:

Capacità di un prodotto software di mantenere uno specifico livello di prestazioni dato l’utilizzo per un tempo prestabilito.

Efficienza:

Capacità di un prodotto software di fornire prestazioni di qualità relative alle risorse umane impiegate (tempi di risposta, uno dei dati).

Usabilità:

Capacità di un prodotto software di essere compreso e utilizzato agevolmente dall’utente in condizioni e contesti specifici.

Manutenibilità:

Capacità di un prodotto software di essere alterato, modificato, migliorato, corretto e adattato.

Portabilità:

Capacità di un prodotto software di essere utilizzato in diversi contesti e supporti fisici.

Di seguito, troviamo una graduatoria pesata, delle risposte a Mattoni 3, date dai componenti del Gruppo 01 – TeamSoftwareRevolution.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Graduatoria risposte Mattoni 3 - TeamSoftwareRevolution** | | | | | | | | | |
| **Def.** | **Qualità Individuate** | | | | | | | | |
| **Robustezza** | **Sicurezza** | **Portabilità** | **Open-Source** | **Interoperab.** | **Manutenib.** | **Stabilità** | **Scalabilità** | **Modulatità** |
| **1** | Piattaforma tecnologica adeguata La tecnologia utilizzata deve essere robusta e sicura. | Piattaforma tecnologica adeguata La tecnologia utilizzata deve essere robusta e sicura. | La piattaforma deve essere sviluppata con questo tipo di tecnologie per permettere l'installazione e la disinstallazione in diversi ambienti. | Software open-source Utilizzando un software open-source si avra' il pieno controllo del software. |  |  | completa integrazione con gli applicativi in uso presso l'Azienda |  |  |
| **2** | La piattaforma utilizzata dovrà garantire prestazioni e sicurezza adeguate | La piattaforma utilizzata dovrà garantire prestazioni e sicurezza adeguate | basato su tecnologie portabili per consentirne l'installazione in diversi ambienti | Disponibilità e riuso del codice |  |  |  |  |  |
| **3** | si adottano tecnlogie stabili e robuste. | si scelgono tecnlogie già collaudate che pemettano una maggiore sicurezza. |  |  | Interoperabilità con applicativi dell'azienda e con il sistema informativo integrato regionale. |  | si adottano tecnlogie stabili e robuste. |  |  |
| **4** |  | Il prodotto deve essere sicuro e stabile, correttamente testato e sottoposto ai cicli produttivi di routine. |  | sviluppo open-source per usuffrire dei suoi vantaggi quali comunity e trasparenza. |  |  |  | adattato a diverse architetture e deve funzionare correttamente in diversi ambienti. | modularizzato e reso in ogni sua parte il più efficiente possibile. |
| **5** |  | stabilisce il livello di attenzione nella gestione di dati sensibili forniti dal cliente/utilizzatore. | descrive come e fino a che livello un SW sia utilizzabile su diversi sistemi e piattaforme. |  | garantisce di espandere le funzioni del SW stesso ad altri applicativi fornendo con semplicità un supporto all'utente finale | deve poter essere quindi aggiornato costantemente per fornire all'utente sempre più servizi. |  |  |  |
| **6** |  | implementato mediante l'uso della tecnologia Java EE, in quanto sicura e stabile. |  |  | Il prodotto SW deve introdurre un sistema  che renda efficiente la gestione della comunicazione. |  |  |  | deve essere modulare in maniera tale da essere facilmente scalabile e manutenibile. |
| **7** | il software deve comportarsi in modo corretto anche in caso di circostanze impreviste. |  | Portabilità: il software deve poter essere supportato su molte piattaforme distinte |  |  | dev'essere facilmente riparabile nel caso di verifica di errori o guasti e anche facilmente aggiornabile. | il software deve poter garantire determinate prestazioni a prescindere dal tipo di piattaforma in cui è installato, |  |  |